

Política de Compra do Sebo Minerva Filmes e Quadrinhos

Agradecemos por escolher o Sebo Minerva Filmes e Quadrinhos para suas compras de DVDs, livros e mangás. A fim de fornecer a você a melhor experiência de compra, gostaríamos de esclarecer nossa política de compra, que inclui a não aceitação de produtos para devolução pelo motivo da entrega de vídeos e imagens mostrando as condições dos itens adquiridos previamente.

1. **Produtos Não Aceitos para Devolução:** No Sebo Minerva Filmes e Quadrinhos, todos os DVDs, livros e mangás são vendidos "como estão". Isso significa que não aceitamos devoluções ou trocas de produtos após a compra, a menos que haja um defeito de fabricação não mencionado na descrição do item.
2. **Transparência nas Condições:** Para garantir sua satisfação, nos comprometemos a fornecer transparência total sobre a condição dos produtos que você deseja adquirir. Antes de finalizar sua compra, enviaremos um vídeo do item em questão, destacando qualquer dano ou desgaste visível.
3. **Avaliação Consciente:** Recomendamos que você assista ao vídeo com atenção e leia as descrições detalhadas dos produtos em nosso site antes de confirmar sua compra. Dessa forma, você estará ciente das condições do item e poderá tomar uma decisão informada.
4. **Suporte ao Cliente:** Se, após receber o item, você identificar algum defeito não mencionado na descrição ou no vídeo, entre em contato conosco dentro de 7 dias a partir da data de recebimento, e faremos o possível para resolver a questão de acordo com nossas políticas de garantia.

Agradecemos por entender nossa política de compra. Nosso objetivo é fornecer produtos de qualidade a preços acessíveis. Se tiver alguma dúvida ou precisar de assistência, nossa equipe está à disposição para ajudar. Esperamos que sua experiência de compra no Sebo Minerva Filmes e Quadrinhos seja agradável e satisfatória.